

## **Platební podmínky a ubytovací řád**

Vznik smluvního vztahu mezi zákazníkem a poskytovatelem ubytování vznikne na základě písemné elektronické objednávky.

Závaznou písemnou objednávkou a uhrazením zálohy potvrzuje zákazník, že se seznámil se službami, cenou, platebními a storno podmínkami a ubytovacím řádem.

Ceny služeb jsou uvedeny na webových stránkách penzionu.

### **Záloha a storno podmínky**

Při rezervaci na 2 a více nocí, nebo skupině osob požadujeme šest týdnů před příjezdem zálohu ve výši 50% z ceny ubytování bankovním převodem na účet. Doplatek se hradí v den příjezdu v hotovosti na místě.

Při zrušení pobytu 14 dní a méně před příjezdem je záloha nevratná - storno poplatek. Zrušení pobytu musí být písemně a to na tuto email. adresu [ubytovani@vinarstvi-jiripopp.cz](mailto:ubytovani@vinarstvi-jiripopp.cz).

V případě předčasného ukončení či přerušování pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část.

### **Pojištění**

Poskytovatel ubytování nezahrnuje do ceny pobytů pojištění - zákazníkovi se doporučuje sjednat u vybraného pojišťovacího ústavu v ČR "Úrazové pojištění pro cesty a pobyt v tuzemsku i zahraničí včetně nákladů souvisejících se zrušením cesty".

## **Ubytovací řád**

Ubytovatel může ve zvláštních případech nabídnout hostovi jiné, než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.

V den odjezdu je host povinen vyklidit a opustit pokoj do 10:00 hodin a klíč odevzdat správci penzionu, který provede zběžnou kontrolu pokoje.

Požádá-li host o prodloužení svého pobytu, může mu být nabídnut i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.

Za škody, které způsobí host na majetku ubytovacího zařízení odpovídá v plném rozsahu.

Při ztrátě klíčů zaplatí host škodu způsobenou ubytovateli ve výši 500,- Kč.

V pokojích nesmí být přemísťován nábytek, prováděny zásahy do elektrické či jakékoliv jiné instalace.

Hostům není dovoleno brát na pokoj sportovní nářadí, kola a jiné předměty, pro jejichž úschovu je vyhrazeno jiné místo.

Host je povinen při každém odchodu z pokoje zhasnout světla, přesvědčit se, zda jsou zavřeny vodovodní uzávěry, vypnuté elektrospotřebiče a uzamknout dveře.

Host je povinen chovat se na pokoji a v ostatních místnostech ubytovacího zařízení tak, aby nevznikl požár.

Na pokojích a ve všech interiérech je zakázáno kouřit.

Psi a ostatní zvířata nejsou povoleni.

Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má vedení ubytovacího zařízení právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby před uplynutím dohodnuté doby.